



ประกาศสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ
เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานบริการด้านคนพิการ

.....

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2546 เห็นชอบให้ส่วนราชการจัดทำ
ข้อเสนอ เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อบริการประชาชนลงร้อยละ 30 - 50 จาก
ที่กำหนดไว้ในปัจจุบัน

ดังนั้นเพื่อให้งานบริการด้านคนพิการเป็นไปอย่างรวดเร็ว ประชาชนได้รับความพึงพอใจ
ในบริการและเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน
ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ จึงเห็นสมควรลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในการให้
บริการประชาชนของงานบริการด้านคนพิการ ในกระบวนการหลัก 3 กระบวนการ ดังต่อไปนี้

1. การจดทะเบียนคนพิการในส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร
มี 5 ขั้นตอน ใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมง
2. การบริหารจัดการหางานคนพิการ ในส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร
มี 5 ขั้นตอน ใช้เวลาประมาณ 80 นาที
3. การบริการเงินกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ในส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร
 - 3.1. การให้บริการกู้ยืมเงินทุนเพื่อประกอบอาชีพอิสระ
มี 7 ขั้นตอน ใช้เวลาประมาณ 45 วัน
 - 3.2. การให้บริการสนับสนุนค่าใช้จ่ายแก่องค์กร / หน่วยงานที่ขอรับการสนับสนุน
จากกองทุน
มี 7 ขั้นตอน ใช้เวลาประมาณ 45 วัน

ทั้งนี้ ในการนับระยะเวลาตามประกาศนี้ไม่รวมถึงระยะเวลาที่เสียไปเนื่องจากกรณี ต่อไปนี้

- (1) การดำเนินงานที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของส่วนราชการอื่น
- (2) การดำเนินงานที่อยู่ระหว่างการร้องเรียนหรือหาข้อมูลเพิ่มเติมนอกเหนือจากขั้นตอน

การปฏิบัติราชการตามปกติ

(3) ประชาชน...

- (3) ประชาชนผู้ยื่นคำขอเป็นผู้คิดนัด หรือละเลยไม่มาติดต่อขอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป
 - (4) กรณีหลักฐานไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง ต้องทำหนังสือหรือแจ้งขอหลักฐานเพิ่มเติม
 - (5) เหตุอื่นใดอันมิใช่จากการบกพร่องในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้

ประกาศ ณ วันที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2547



(นายสกล บุญคำ)

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก

เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ

ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานจดทะเบียนคนพิการ

ณ ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร

ที่	วิธีการ / ขั้นตอน	ระยะเวลา
1.	รับคำร้อง	5 นาที
2.	ตรวจสอบหลักฐานตามคำร้อง	10 นาที
3.	สอบข้อเท็จจริงและบันทึกลงในแบบ จดทะเบียนคนพิการ	25 นาที
4.	ตรวจสอบความถูกต้องในแบบจดทะเบียน คนพิการ	5 นาที
5.	ออกสมุดประจำตัวคนพิการ พร้อมมอบ คู่มือคนพิการ	15 นาที
รวม		60 นาที

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการจัดหางานคนพิการ

ณ ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร

ที่	วิธีการ / ขั้นตอน	ระยะเวลา
1.	รับเรื่อง - ตรวจสอบเอกสาร - สัมภาษณ์ - ประเมินเบื้องต้น	30 นาที
2.	วิเคราะห์ตำแหน่งงานและคุณสมบัติ ของคนพิการ	10 นาที
3.	จับคู่งานที่เหมาะสมกับคนพิการ	15 นาที
4.	ประสานกับสถานประกอบการ	15 นาที
5.	ส่งคนพิการไปยังสถานประกอบการ	10 นาที
รวม		80 นาที

**ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการกู้ยืมเงินกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ
ณ ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร**

ที่	วิธีการ / ขั้นตอน	ระยะเวลา
1.	รับคำร้องขอกู้ยืมเงิน (ภายในวันที่ 1 ของ ทุกเดือน) - ตรวจสอบเอกสารและคุณสมบัติ ของผู้กู้และผู้ค้ำประกัน - ลงทะเบียนรับคำร้อง - จัดเตรียมเอกสารสัญญา (คนพิการมา ติดต่อครั้งที่1)	15 นาที
2.	- เยี่ยมบ้าน รวบรวมข้อมูล - จัดทำเอกสาร - เตรียมการประชุมคณะทำงานพิจารณา กลั่นกรองการให้กู้ยืมเงินกองทุนฯ	20 วัน
3.	จัดประชุมคณะทำงานพิจารณา กลั่นกรองการให้กู้ยืมเงินกองทุนฯ	1 วัน
4.	เตรียมการประชุมคณะอนุกรรมการบริหาร กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ - จัดทำเอกสาร	7 วัน
5.	จัดประชุมคณะอนุกรรมการบริหารกองทุน ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	1 วัน
6.	แจ้งผลการพิจารณา - ตรวจสอบสัญญา - ขออนุมัติหลักการเบิกจ่าย - ขออนุมัติเบิกจ่าย - เขียนเช็คและเตรียมเอกสารรับเงิน	14 วัน
7.	- ทำสัญญากู้ยืมเงิน - จ่ายเช็คให้ผู้กู้ (คนพิการมาติดต่อครั้งที่2)	15 นาที
รวม		45 วัน

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการสนับสนุน
การดำเนินโครงการก่อสร้าง / หน่วยงานที่ดำเนินงานด้านคนพิการ
ณ ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร

ที่	วิธีการ / ขั้นตอน	ระยะเวลา
1.	การยื่นเสนอโครงการ (ภายในวันที่ 1 ของ ทุกเดือน) - รับโครงการ - ตรวจสอบโครงการ - ลงทะเบียนรับเรื่อง	10 นาที
2.	- รวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์โครงการ - จัดทำเอกสาร - เตรียมการประชุมคณะกรรมการ กลั่นกรองโครงการที่ขอรับการสนับสนุน ค่าใช้จ่ายจากกองทุนฯ	20 วัน
3.	จัดประชุมคณะกรรมการกลั่นกรอง โครงการที่ขอรับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายจาก กองทุนฯ	1 วัน
4.	เตรียมการประชุมคณะกรรมการบริหาร กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ - จัดทำเอกสาร	7 วัน
5.	จัดประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุน ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	1 วัน
6.	แจ้งผลการพิจารณาโครงการ	5 วัน (หลังการประชุมคณะ- อนุกรรมการบริหารกองทุน ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ)
7.	ขออนุมัติเบิกจ่ายเงิน/จ่ายเงิน - ส่วนภูมิภาค (โอนเข้าบัญชี) - ส่วนกลาง (จ่ายเช็ค)	10 วัน (ภายหลังจากได้รับแบบแสดง ความจำนองรับเงิน)
รวม		45 วัน

